



## Standard leveringsvilkår for fjernvarme



# Informasjon om bestilling av fjernvarme, vilkår for tilknytning og leveringsvilkår

## 1. Fjernvarme – leveringsområde

Fjernvarme er termisk vannbåret varmeenergi, levert via varmeveksler hos kunden.

Fjernvarme leveres i Akershus Energi Varme AS' konsesjonsområder for fjernvarme.

## 2. Tilknytning til fjernvarmesystemet

Tilknytning til fjernvarmenettet må være i overensstemmelse med varmeplanen for vedkommende område, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.

## 3. Bestilling av fjernvarme

Kunden bestiller fjernvarme ved skriftlig henvendelse til Akershus Energi Varme AS. På forespørsel opplyses om fra hvilket tidspunkt levering kan påregnes. Akershus Energi Varme AS avgjør i hvert enkelt tilfelle om det bestilte kundeforhold kan godkjennes.

Dersom kunden og eier av eiendommen ikke er en og samme person, må kunden fremlegge skriftlig samtykke til fjernvarmetilknytning fra grunneier før abonnementet kan godkjennes. Samtykket må inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av disse leveringsvilkår som vil kunne få betydning for ham i egenskap av grunneier, jf. leveringsvilkårenes pkt. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 5, 6, 7, 9 og 15.4. Dette gjelder likevel ikke tomtfesteforhold hvor det er på det rene at fester har adgang til å installere fjernvarmeanlegg på eiendommen.

Ved inngåelse av leveringsavtale for eksisterende bygg hvor det skal installeres fjernvarmeanlegg, avtales starttidspunktet for leveransen nærmere i særskilt avtale med kunden.

For nye bygg tas det kontakt med Akershus Energi Varme AS før byggeprosjektering starter. Bestilling skal foreligge senest samtidig med byggetillatelse. Det er redegjort nærmere for frister og fremgangsmåte ved bestilling i Akershus Energi Varme AS' "Tekniske retningslinjer – Installasjon, drift og vedlikehold av kundesentraler for fjernvarme" (heretter omtalt som de Tekniske retningslinjene). De Tekniske retningslinjene er en del av leveringsvilkårene, og finnes på Akershus Energi Varme AS' hjemmesider. <https://akershusenergi.no/varme-og-kjoling/>.

For bygg som er pålagt tilknytningsplikt i medhold av plan- og bygningsloven gjelder egne retningslinjer. Nærmere informasjon fås ved henvendelse til kommunen.

## 4. Leveringsvilkår. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme

Akershus Energi Varme AS' "Standard leveringsvilkår for fjernvarme" gjelder for alle fjernvarmekunder - privatkunder så vel som næringsdrivende - dersom ikke annet er avtalt.

Disse leveringsvilkår gjelder fra 04.05.2021 og erstatter tidligere vilkår.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsvilkår og tariffer. Ved endringer av leveringsvilkår og tariffer gjelder pkt. 22 nedenfor.

Ved bestilling mottar kunden ett eksemplar av disse leveringsvilkår og opplysning om gjeldende fjernvarmetariff for vedkommende abonnement. Kunden bes lese igjennom leveringsvilkårene, og sette seg inn i de rettigheter og plikter som abonnementet medfører.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av energimåler vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffeansvar.

## 5. Stiftelse av grunnrettigheter

Ved inngåelse av leveringsavtale gir kunden Akershus Energi Varme AS evigvarende rettigheter i grunnen for fremføring av fjernvarmeledninger, avgreningsrør, og tilhørende infrastruktur med fiber, jf. leveringsvilkårene pkt. 4.3, 4.4, 4.5, 5, 6, 7, 9 og 15.4.

Kunden gir Akershus Energi Varme AS vederlagsfri og evigvarende rett til å legge fjernvarmerør og trekkerør fram til andre kunder i grunn og/eller bygg som kunden eier eller fester. En slik trase skal utarbeides i fellesskap mellom Akershus Energi Varme AS og kunden.

Ved eierskifte plikter selger å skriftlig informere kjøper om rettighetene som Akershus Energi Varme AS har etter dette punkt 5.. Selger er ansvarlig for eventuelt tap Akershus Energi Varme AS påføres ved at denne informasjonsplikten ikke overholdes. Retten til å ha rør i kundens grunn gjelder også etter en oppsigelse av kundeforholdet.

Akershus Energi Varme AS har rett til å kreve at kunden signerer en særskilt avtale som kan tinglyses om rettigheter etter dette punkt 5. Kunden plikter å medvirke til tinglysing.

## 6. Tekniske spesifikasjoner

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann. Trykk, temperatur, sirkulerende mengde og toleranse reguleres både etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i Akershus Energi Varme AS' Tekniske retningslinjer.

## 7. Egenproduksjon av fjernvarme

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra Akershus Energi Varme AS for å få sine installasjoner tilknyttet Akershus Energi Varme AS' fordelingsnett for fjernvarme. Uten slik tillatelse anses egenproduksjon av varme som kontraktsbrudd. I slike tilfeller har Akershus Energi Varme AS rett til å etterberegne tapt energileveranse og etterfakturere tapt omsetning.

# Alminnelige leveringsvilkår for fjernvarme

## 1. Definisjoner

- (a) **Fjernvarmesystemet:**  
Fellesbenevnelse for Varmesentral(er), Fjernvarmenettet, Trekkerør, Kundesentraler, eventuelle pumpestasjoner og Sentralvarmeanlegg.
- (b) **Varmesentral:**  
Produksjonssted for oppvarming av det vannet som sirkulerer i Fjernvarmenettet.
- (c) **Fjernvarmenettet:**  
Distribusjonsnett for fjernvarmevann. Fjernvarmenettet omfatter Primærnettet.
- (d) **Primærnettet:** (tilhører Akershus Energi Varme AS)  
Distribusjonsnett for fjernvarmevann mellom varmesentral og kundesentral. Nettet består av to isolerte medierør forlagt i mark eller opphengt innendørs i bygninger, samt trekkerør 3x40 eller 4x40mm. Det ene distribuerer oppvarmet vann frem til varmeveksler i Kundesentralene hos kundene (turledning). Etter at vannet har avgitt energi hos kundene transporteres det samme vannet nedkjølt tilbake (returledning) til Varmesentralen for ny oppvarming og distribusjon.
- (e) **Sekundærnett:** (tilhører kunden)  
Distribusjonsnett hos kunden som ligger etter Varmeveksler. Grensesnitt mellom Primær- og Sekundærnettet går ved utgående stuss på Kundesentral.
- (f) **Rom for kundesentral:**  
Rom der Akershus Energi Varme AS får disponere plass for sin Kundesentral og sitt røropplegg.
- (g) **Kundesentral:**  
Vekslerenhet for overføring av energi/varme fra Primærnettet til Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget for oppvarming/ventilasjon/varmt tappevann. Kundesentralen er Akershus Energi Varme AS' eiendom. Denne inneholder foruten varmeveksler også utstyr for regulering og måling av fjernvarme (energimåling)
- (h) **Sentralvarmeanlegg:**  
Den del av kundens (sekundærnettets) rørinstallasjoner og varmefordelingsutstyr som kobles til Kundesentralen.
- (i) **Grunneier:**  
Person eller juridisk enhet som eier grunnen.

## 2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer

Fjernvarme leveres etter skriftlig bestilling av kunden. Når bestillingen er godkjent av Akershus Energi Varme AS kan kunden kreve oppfyllelse av avtalen. Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som Akershus Energi Varme AS ikke kan overvinne, eller om oppfyllelse vil medføre en så stor ulempe eller kostnad for Akershus Energi Varme AS at det står i vesentlig misforhold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning, tilkommer det Akershus Energi Varme AS å bestemme

hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

Akershus Energi Varme AS kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til Akershus Energi Varme AS' anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder. Akershus Energi Varme AS avgjør i slike tilfeller selv hvilke leveranser som skal prioriteres.

### **3. Videresalg av fjernvarme**

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videreselge fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Som videresalg regnes ikke levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

## **4. Fjernvarmesystemet**

### **4.1 Framføring av fjernvarmeledning. Kostnader ved tilknytning**

Akershus Energi Varme AS fremfører fjernvarmenettet til sekundærnettet. Det fastsettes tilknytningsavgift i samsvar med energilovens § 5-5, ved tilknytning eller ved senere kapasitetsøkning.

Akershus Energi Varme AS har vederlagsfri evigvarende rett til å legge rør for tilknytning av kunden i grunn som en kunde eier eller fester. Retten til å ha rør i kundens grunn gjelder også etter en oppsigelse av kundeforholdet. Akershus Energi Varme AS bestemmer type, dimensjon og trasé for fjernvarmeledning samt type og plassering av annet utstyr. Plassering av fjernvarmeledning fastsettes i samråd med grunneier og skal skje til minst mulig skade og ulempe for ham. Akershus Energi Varme AS er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmeledningen senere medfører dersom Akershus Energi Varme AS ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

Ved tilknytning av nybygg til fjernvarmenettet er kunden ansvarlig for det gravetekniske arbeidet og tilhørende kostnader fra tilkoblingspunkt på eksisterende fjernvarmeledning til husvegg dersom ikke annet er avtalt mellom partene. Grøften skal være tilgjengelig for Akershus Energi Varme AS og klargjort for legging av fjernvarmerør på dato fastsatt etter avtale mellom partene.

### **4.2 Plassering av kundesentral i bygning tilhørende kunden**

Kundesentral i bygning tilhørende kunden skal stå i rom godkjent av Akershus Energi Varme AS. Nærmere spesifikasjoner finnes i de tekniske retningslinjene.

### **4.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt**

Kundesentralen og Primærnettet inkludert trekkerør er Akershus Energi Varme AS' eiendom, uansett om det helt eller delvis er bekostet av grunneier eller kunden. Akershus Energi Varme AS har drifts- og vedlikeholdsansvar for Kundesentralen og Primærnettet. Det samme gjelder for de deler av Sekundærnettet hvor det er inngått særskilt avtale om drift og vedlikehold med kunden. Dersom vedlikeholdsbehovet skyldes kundens forhold, kan Akershus Energi Varme AS kreve utgiftene refundert fra kunden.

Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget eies av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med Akershus Energi Varme AS. Drift og vedlikehold av Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget forestås og bekostes av kunden. Vedlikehold som kan få betydning for Akershus Energi Varme AS' anlegg skal forhåndsvarsles til Akershus Energi Varme AS på et så tidlig tidspunkt som mulig. Akershus Energi Varme AS kan kreve at kunden utfører nødvendige arbeider i Sekundærnettet og

Sentralvarmeanlegget for å ivareta tekniske krav i leveringsavtale, HMS og opprettholde drifts- og leveringsregularitet i Fjernvarmesystemet. Akershus Energi Varme AS kan sette frist for slutføring av arbeidene. Dersom Kunden ikke utfører arbeidene innen den fastsatte fristen, kan Akershus Energi Varme AS selv utføre arbeidene for Kundens regning.

#### **4.4 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider**

Akershus Energi Varme AS skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernvarmesystemet, jf. pkt. 4.3 første avsnitt.

Akershus Energi Varme AS kan for å avverge eller begrense skade foreta oppgraving av rørtraséen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier.

Ved vesentlige terrengendringer som utføres av grunneier over Primærnettet skal Akershus Energi Varme AS varsles skriftlig og gis anledning til å flytte Primærnettet.

Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte Primærnett/Kundesentral som er etablert til forsyning av Akershus Energi Varme AS' kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette.

#### **4.5 Fremføring av ledningsnett over fremmed grunn**

Akershus Energi Varme AS har vederlagsfri rett til å legge rør fram til andre kunder i grunn som en kunde eier eller fester. Pkt. 4.1, 4.4, 4.6, 5, 6, 9 og 15.4 gjelder tilsvarende.

#### **4.6 Flytting og fjerning av fjernvarmeanlegg som følge av offentlige krav**

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av Fjernvarmenettet, kan kunden eller eventuelt Akershus Energi Varme AS kreve nødvendige tiltak iverksatt. Slike tiltak utføres for anleggseiers regning.

### **5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt**

Grunneier/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved Fjernvarmenettet.

### **6. Bruk av anleggsmaskiner og sprengning**

Bruk av anleggsmaskiner samt sprengning i nærheten av Fjernvarmenettet, skal skje etter anvisning fra Akershus Energi Varme AS.

Grunneier har plikt til å underrette Akershus Energi Varme AS skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for fjernvarmenettet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

### **7. Rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg**

Akershus Energi Varme AS kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av Akershus Energi Varme AS. Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde Kundesentral med tilhørende utrustning. Det vises til de Tekniske retningslinjene for nærmere informasjon om utforming av rom for Kundesentralen. Akershus Energi Varme AS kan med minst mulig ulempe for eieren, føre rør ut fra Kundesentralen for

levering av fjernvarme til andre kunder. Akershus Energi Varme AS kan tinglyse sine rettigheter iht. dette punkt.

Rom for Kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for Akershus Energi Varme AS. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning og vedlikehold av rom for Kundesentralen. Likeledes dekker kunden nødvendige strømutgifter til drift av Akershus Energi Varme AS' utstyr for regulering og måling av fjernvarme i Kundesentralen.

## **8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av Akershus Energi Varme AS**

### **8.1 Melding om planlagte arbeider**

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til Akershus Energi Varme AS ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av fjernvarmesystemet, jf. pkt. 4.3 annet avsnitt, som medfører endring av fjernvarmebehovet.

### **8.2 Installasjonsarbeider**

Arbeider som f.eks. nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av fjernvarmesystemet, jf. pkt. 4.3 annet avsnitt, må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med tekniske normer for fjernvarme.

### **8.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater**

Kundens materiell, utstyr og apparater skal være utstyrt med nødvendig sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsettes for høyere trykk og temperatur enn hva det er godkjent for, jf. de Tekniske retningslinjene. Akershus Energi Varme AS er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater, med mindre Akershus Energi Varme AS har utvist uaktsomhet ved utførelse av arbeid som nevnt i pkt. 8.2. Før øvrig gjelder pkt. 17, 18 og 21 så langt de passer.

## **9. Adgang til Fjernvarmenettet**

Akershus Energi Varme AS skal mot framvisning av legitimasjonskort gis adgang til egen del av fjernvarmesystemet for å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt. 11.1, kontroller etter pkt. 10.3 og 11.1 andre avsnitt, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt. 4.3 og 4.4 og for å stanse fjernvarmeleveringen og koble fra kundens anlegg etter pkt. 12.1.

## **10. Energimåler**

### **10.1 Plassering og valg av energimåler (inkl. kommunikasjon)**

Akershus Energi Varme AS fastsetter plassering, størrelse og type av energimåler. Slike apparater eies, monteres og vedlikeholdes av Akershus Energi Varme AS.

### **10.2 Ansvar for skader**

Kunden skal sørge for at forsegling på energimåleren ikke blir brutt, og han er ansvarlig for skade som påføres energimåleren, så fremt han ikke sannsynliggjør at skaden skyldes hindring som nevnt i pkt. 19.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til Akershus Energi Varme AS om feil eller skade på energimåleren, jf. pkt. 5, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

### 10.3 Kontroll av energimåleren

Akershus Energi Varme AS kan for egen kostnad foreta kontroll av energimåler.

Kunden kan etter skriftlig bestilling til Akershus Energi Varme AS kreve å få energimåleren kontrollert av en uavhengig tredjepart. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, har Akershus Energi Varme AS rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

### 10.4 Feil ved energimåler. Etteroppgjør

Dersom en energimåler ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode. Hvis kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre, eller Akershus Energi Varme AS kan dokumentere at forbruket har vært større, legges dette til grunn. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønsmessig beregning etter pkt. 11.1 tredje avsnitt. Tilsvarende gjelder når energimåleren ikke har virket i en periode hvor det er levert fjernvarme.

Forbruk som nevnt i punkt 11.4 skal tas med i beregningen av kundens forbruk etter dette punktet.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Kunden kan likevel ikke kreve tilbakebetaling ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år

## 11. Måleravlesning. Fakturering og betaling

### 11.1 Avlesning

Avlesning av energimåler foretas normalt av Akershus Energi Varme AS. Akershus Energi Varme AS skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede.

Småhuskunder foretar selvavlesning, dersom ikke annet er avtalt, og underretter Akershus Energi Varme AS om avlesningen. Akershus Energi Varme AS kan også pålegge andre kunder å lese av måleren og underrette om avlesningsresultatet. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver.

Ved unnlatt underretning fastsetter Akershus Energi Varme AS et skjønsmessig forbruk basert på gjennomsnittsförbruket for en tilsvarende kunde. Dersom det senere dokumenteres at det virkelige forbruket var større eller mindre enn det skjønsmessig fastsatte, skal det skje et etteroppgjør. Pkt. 10.4 annet avsnitt gjelder tilsvarende. Dersom kunden grovt uaktsomt eller forsettlig har oppgitt et lavere måleresultat enn det korrekte, kan Akershus Energi Varme AS likevel kreve etterbetaling for inntil 10 år.

### 11.2 Fakturering og betaling

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 11.1 og de til enhver tid gjeldende tariffer.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 12.1, 13 og 15.2 anvendelse.

### 11.3 Feil ved avregning på faktura

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av Akershus Energi Varme AS, jf. dog



pkt. 10.4 tredje avsnitt.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert. Pkt. 10.4 tredje avsnitt og 11.1 tredje avsnitt gjelder tilsvarende.

#### **11.4 Merforbruk som følge av feil ved Kundens anlegg**

Fjernvarme som Kunden ikke har kunnet nytte som følge av feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat, eller andre forhold på kundens side skal regnes med i kundens avleste eller beregnede forbruk og faktureres, jf. pkt. 11.1 og 11.2.

#### **11.5 Sikkerhet for betaling**

Akershus Energi Varme AS kan når som helst kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall. Når kundens forhold gir saklig grunn til det, kan Akershus Energi Varme AS kreve forskuddsvis betaling.

#### **11.6 Avregning uten måler**

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten energimåler, er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Ved brudd på denne bestemmelsen kan Akershus Energi Varme AS forlange energimåler oppsatt for kundens kostnad. Pkt. 14 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

### **12. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av kundens anlegg**

#### **12.1 Stansing og avstengning**

Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- (a) Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning er oversendt
- (b) det etter Akershus Energi Varme AS' vurdering er nødvendig på grunn av ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av Fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jf. pkt. 4.4, eller fordi fjernvarme av andre grunner bare kan skaffes i begrenset utstrekning, jf. pkt. 2.
- (c) pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jf. pkt. 4.3 annet avsnitt,
- (d) anlegget anses som farlig og kan volde skade, jf. pkt. 4.4,
- (e) kundens materiell, utstyr og apparater ikke tilfredsstiller kravene i pkt. 8.3,
- (f) kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f.eks. å endre forbruksinstallasjonen, jf. pkt. 11.6, skade energimåleren eller å fjerne forsegling, jf. pkt. 14,
- (g) Akershus Energi Varme AS ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av egen del av fjernvarmesystemet, jf. pkt. 9,
- (h) kundens fjernvarmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jf. pkt. 12.2,
- (i) oppsigelsestiden etter pkt. 15.1 er utløpt,

- (j) kontrakten heves etter pkt. 15.2,
- (k) slike leveringshindringer som nevnt i pkt. 2 eller pkt. 19 foreligger.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (c), (e), (g) og (j) skal det oversendes særskilt varsel til kunden om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og skal oversendes kunden minst 14 dager før avstengning foretas. Varselet sendes til kundens faktureringsadresse.

Ved avstengning i henhold til pkt a skal Akershus Energi Varme AS ha forsøkt å kontakte kunden personlig før avstengning skjer. Stengning ihht denne bestemmelsen skal heller ikke skje dersom kunden har sannsynliggjort at dette vil medføre fare for liv og helse eller dersom kunden har innsigelser mot grunnlaget for stenging, med mindre innsigelsene åpenbart er grunnløse. Avstengning skal heller ikke skje dersom sosialtjenesten innen 14 dager etter at stengevarsel er sendt, har meddelt skriftlig at den påtar seg ansvaret for å dekke kundenes forpliktelse.

Ved frakobling i henhold til bokstav (b) skal de berørte kundene varsles i rimelig tid før arbeidene igangsettes. Varsling skal skje på en hensiktsmessig måte. For øvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. Akershus Energi Varme AS er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

Ingen andre enn Akershus Energi Varme AS kan stenge anlegget, med mindre dette er nødvendig for å unngå vesentlig skade.

## **12.2 Påsetting**

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 12.1, må ingen andre enn Akershus Energi Varme AS åpne anlegget igjen.

Når grunnlaget for avstengning etter 12.1 er bortfalt skal Akershus Energi Varme AS koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av kundens vesentlige mislighold, vil ikke bli koblet til før all gjeld til Akershus Energi Varme AS, herunder faktiske kostnader i samband med påsetting og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling, f.eks. i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse.

## **13. Inkasso. Forsinkelsesrenter.**

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13 mai 1988 nr. 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100.

## **14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme**

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av energimåleren eller på annen måte, kan Akershus Energi Varme AS pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har Akershus Energi Varme AS rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

## **15. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabbonnement.**

### **15.1 Oppsigelse**

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel. Ved utflytting eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt. 15.4 med ny eier/beboer. Dersom slik avtale ikke oppnås eller ikke kan godkjennes, gjelder en oppsigelsesfrist på 3 måneder.

Kunden har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt. 22. I slike tilfeller har Akershus Energi Varme AS alltid rett til å kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsvilkår.

Levering av fjernvarme stenges på oppsigelsesdato hvis Akershus Energi Varme AS ikke har informasjon om ny kunde med ny fakturamottaker for fjernvarme.

### **15.2 Akershus Energi Varme AS' hevingsrett**

Akershus Energi Varme AS har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bl.a. regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 12.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Hevning innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. Akershus Energi Varme AS kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevningen, og kontraktsforholdet forøvrig kan avvikles.

### **15.3 Overdragelse av fjernvarmeabbonnement**

En kunde kan med Akershus Energi Varme AS' skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsvilkår. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abbonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abbonnementet samt aktuelle målerstand(er) ved dette tidspunkt.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abbonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

Dersom kunden overfører sitt abbonnement til en person innen samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, kan vedkommende ikke tegne ny avtale med mindre all gjeld til Akershus Energi Varme AS er betalt, eller den nye kunden overtar gjeldsforpliktelsen.

### **15.4 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg**

Ved overdragelse av grunn som berører fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernvarmeabbonnementet til kjøper av eiendommen, eller evt. de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier. Det vises særlig til dette punkt samt til pkt. 4.4, 4.5, 5, 6, og 9. Akershus Energi Varme AS kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde Akershus Energi Varme AS skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

## 16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen eller det senere tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

Ved hevning vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

Ved oppsigelse har Akershus Energi Varme AS rett, men ikke plikt, til å fjerne installert utstyr og rørledningsnett som ikke lenger brukes.

Ledningsnett i grunnen og bygg som fortsatt brukes for levering til andre kunder berøres ikke, jf. pkt 5.

## 17. Reklamasjon. Mangler

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gir Akershus Energi Varme AS skriftlig melding om mangelen som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 12.1 eller pkt. 2, eller andre forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen, kan kunden kreve retting etter pkt. 18, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 19 samt holde tilbake betaling. Ved vesentlig mislighold kan kunden heve avtalen.

## 18. Retting

Akershus Energi Varme AS har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 17 første avsnitt.

## 19. Erstatning

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, for såvidt ikke Akershus Energi Varme AS sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor Akershus Energi Varme AS' kontroll som Akershus Energi Varme AS ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som hvem som helst med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Akershus Energi Varme AS er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett.

Akershus Energi Varme AS kan kreve erstatning fra kunden for det tap selskapet lider som følge av mangler ved kundens anlegg eller andre forhold som kunden svarer for, for så vidt ikke kunden sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor kundens kontroll som kunden ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig

følge av mangelen.

Kundens ansvar omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Kunden er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra kundens side.

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsvilkår.

## **20. Indirekte skader og tap (følgeskade)**

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsnstap og tap som følge av forurensning.

## **21. Medvirkning og tapsbegrensningsplikt. Lemping av ansvar**

Dersom kunden har medvirket til skaden, skal Akershus Energi Varme AS' ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens ansvar i de tilfeller Akershus Energi Varme AS har medvirket til skaden.

Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet.

Erstatningen kan settes ned dersom den vil virke urimelig for Akershus Energi Varme AS ut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i lignende tilfeller og forholdene ellers. Tilsvarende gjelder for kundens ansvar overfor Akershus Energi Varme AS.

Skader skal varsles Akershus Energi Varme AS så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles Akershus Energi Varme AS på forhånd, så langt dette er mulig uten at kunden påføres ytterligere skade.

## **22. Endring av leveringsvilkår og tariffer**

Akershus Energi Varme AS er berettiget til å foreta slike endringer i disse leveringsvilkårene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtakelsen, men tidligst 14 dager etter kunngjøring av endringen på Akershus Energi Varme AS' hjemmesider. Oppdaterte leveringsbetingelser finnes til enhver tid på nettsiden.

Tariffene endres i takt med variasjonene i energimarkedet og kunngjøres på Akershus Energi Varme AS' hjemmeside så raskt som mulig etter at endringen har funnet sted.

