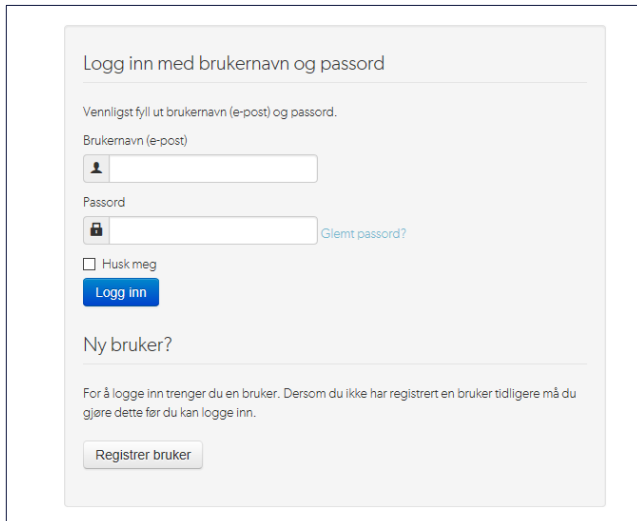


Informasjon om kundeweb

Min side hos Akershus Energi Varme AS finner du her:

<https://minside.akershusenergi.no/>

følgende side kommer da opp:



Logg inn med brukernavn og passord

Vennligst fyll ut brukernavn (e-post) og passord.

Brukernavn (e-post)

Passord

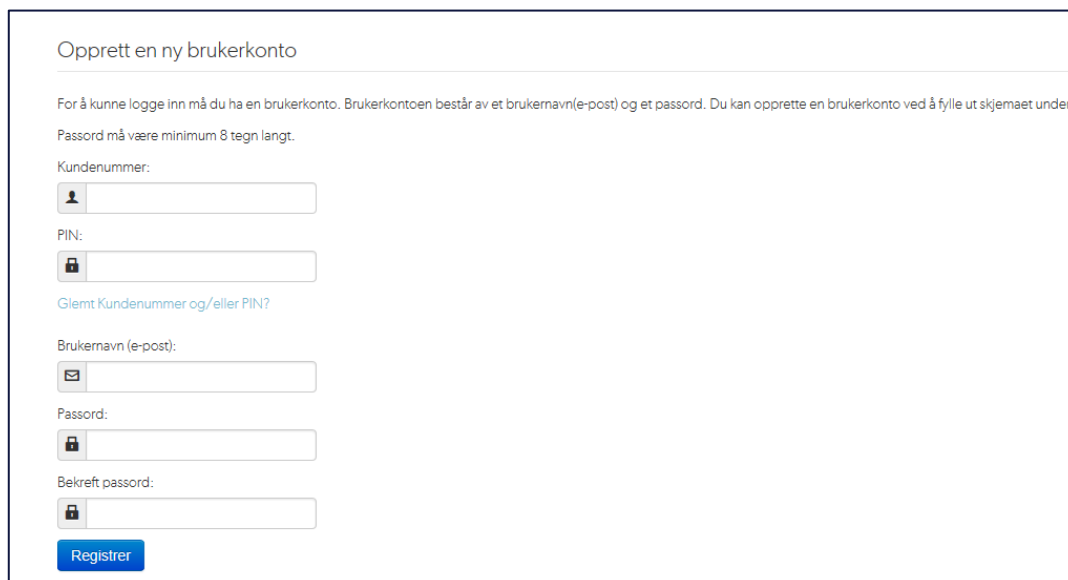
 [Glemt passord?](#)

Husk meg

Ny bruker?

For å logge inn trenger du en bruker. Dersom du ikke har registrert en bruker tidligere må du gjøre dette før du kan logge inn.

Det første du må gjøre er å **registrere en bruker**. Da trenger du kundenummer og PIN-kode.



Opprett en ny brukerkonto

For å kunne logge inn må du ha en brukerkonto. Brukerkontoen består av et brukernavn(e-post) og et passord. Du kan opprette en brukerkonto ved å fylle ut skjemaet under.

Passord må være minimum 8 tegn langt.

Kundenummer:

PIN:

 [Glemt Kundenummer og/eller PIN?](#)

Brukernavn (e-post):

Passord:

Bekreft passord:

Har du ikke kundennummer og PIN-kode tilgjengelig, kan du be om å få tilsendt dette på e-post eller SMS. E-post adressen eller telefonnummeret du oppgir må samsvare med det som er registrert i vår kundebase. Eller ta kontakt med hos på telefon 63 82 33 50 eller e-post fjernvarme@akershusenergi.no.

Glemt Kundennummer/PIN

For å opprette en bruker trenger du ditt Kundennummer og PIN. Om du ikke har dette tilgjengelig kan du få tilsendt denne informasjonen på SMS eller e-post ved å fylle ut skjemaet under. E-postadressen og/eller mobilnummeret må være identisk med tilsvarende informasjon i vårt kunderegister.

E-post

Mobilnummer

Kundennummer (valgfritt)

Send meg informasjonen på e-post
 Send meg informasjonen på SMS

Når du har fått opprettet en bruker og logget deg inn med brukernavn og passord, vil du få opp **startsid**.

I den grå linja over bildet vil ditt kundenavn og kundennummer stå. Ved å trykke på pilen utenfor kundennummeret kan du endre passord eller logge ut.

Menyen over bildet ser slik ut:



Min Profil:

Ved å trykke på Min Profil vil du få opp tre bokser: Personalia, Brukerkontoer og kunderelasjoner og Skjemaer.

Under Personalia ser du hvilke opplysninger som er registrert i vår kundedatabase. Her kan du endre e-post og telefonnummer selv.

Under brukerkontoer og kunderelasjoner ser du hvilke brukere som har tilgang til denne Min side. Her kan du slette eller legge til nye brukere.

Måler:

Ved å trykke på måler vil du få to valg: Avlesning og Forbruk. Har du flere målere registrert på samme kundennummer, vil du få en nedtrekksliste under Måler hvor du kan velge hvilken måler du vil se på.

Faktura:

Ved å trykke på Faktura vil du kunne få fakturaoversikt, kunne lage en prøveavregning og få en økonomioversikt.

Vi ber om at økonomioversikt brukes med varsomhet. Dette må ikke brukes som fasit. Prognosen systemet generer for resten av året er ofte ikke riktig. Denne prognoseringen avhenger av mange parametere.

Abonnement:

Ved å trykke på Abonnement vil du få noe flere detaljer om ditt kundeforhold.

Vi tok i bruk systemet sommeren 2017. Det ligger derfor ikke noe historikk før dette.