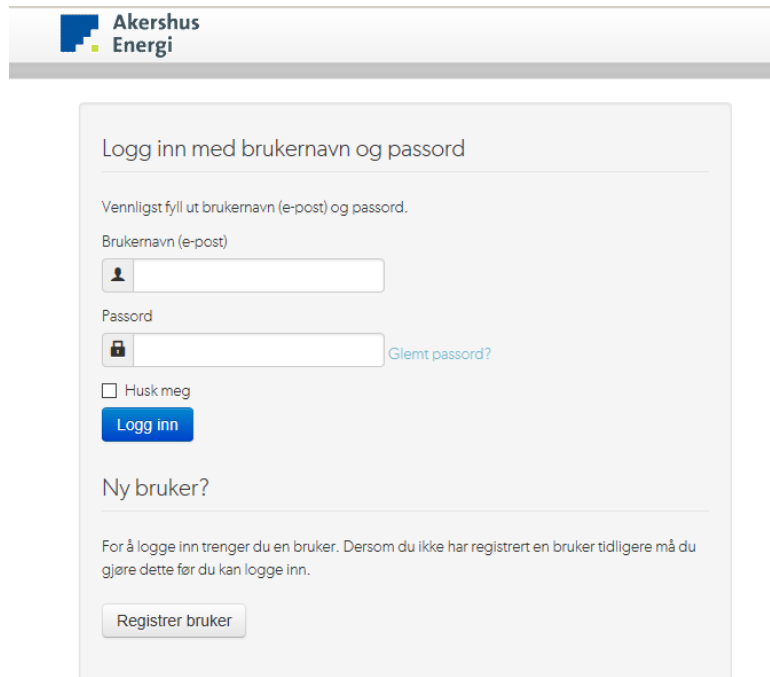


Kundeweb

Min side hos Akershus Energi Varme AS finner du her:

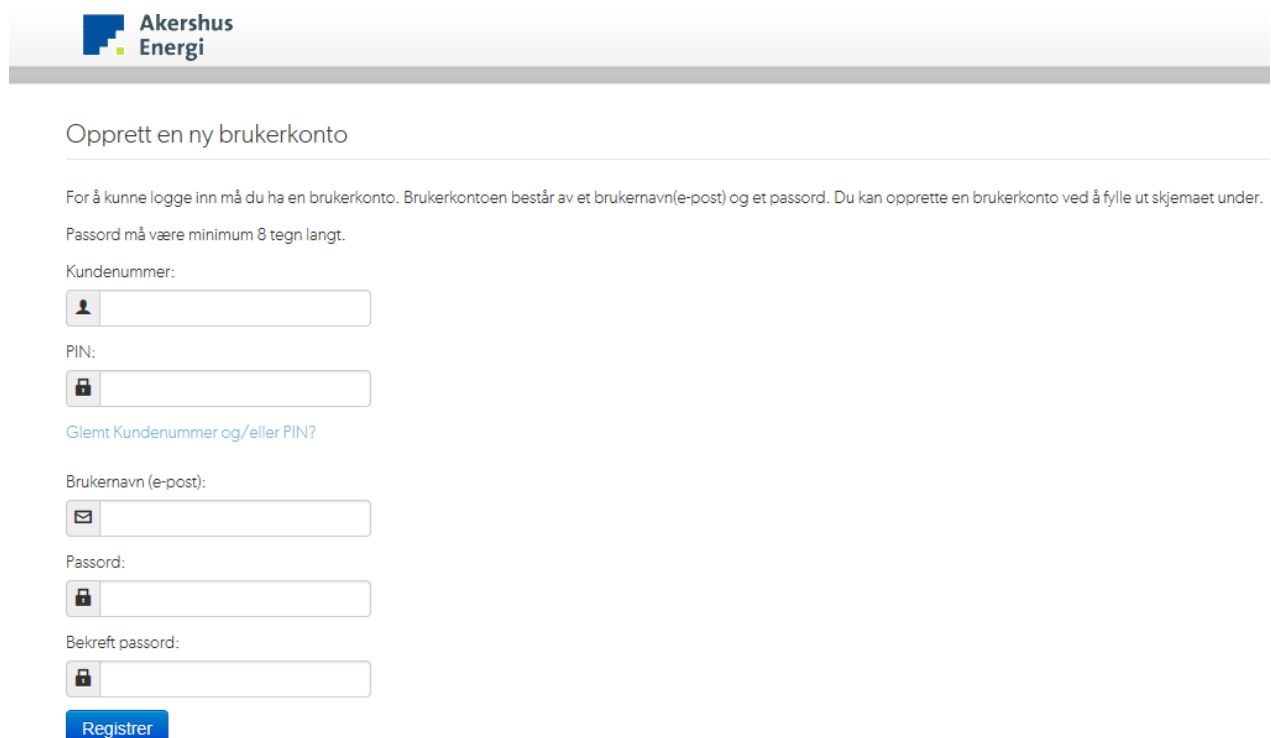
<https://minside.akershusenergi.no/>

følgende side kommer da opp:



The screenshot shows the login page for Akershus Energi. At the top left is the Akershus Energi logo. The main heading is "Logg inn med brukernavn og passord". Below this, it says "Vennligst fyll ut brukernavn (e-post) og passord." There are two input fields: "Brukernavn (e-post)" with a person icon and "Passord" with a lock icon. A link "Glemt passord?" is next to the password field. There is a checkbox for "Husk meg" and a blue "Logg inn" button. Below the login section is a section for "Ny bruker?" with the text "For å logge inn trenger du en bruker. Dersom du ikke har registrert en bruker tidligere må du gjøre dette før du kan logge inn." and a "Registrer bruker" button.

Det første du må gjøre er å registrere en bruker. Da trenger du kundenummer og PIN-kode.



The screenshot shows the registration page for Akershus Energi. At the top left is the Akershus Energi logo. The heading is "Opprett en ny brukerkonto". Below this, it says "For å kunne logge inn må du ha en brukerkonto. Brukerkontoen består av et brukernavn(e-post) og et passord. Du kan opprette en brukerkonto ved å fylle ut skjemaet under." It also states "Passord må være minimum 8 tegn langt." There are four input fields: "Kundenummer:" with a person icon, "PIN:" with a lock icon, "Brukernavn (e-post):" with an envelope icon, and "Passord:" with a lock icon. Below the PIN field is a link "Glemt Kundenummer og/eller PIN?". Below the password field is a "Bekreft passord:" field with a lock icon. At the bottom is a blue "Registrer" button.

Har du ikke kundenummer og PIN-kode tilgjengelig, kan du be om å få tilsendt dette på e-post eller SMS. E-post adressen eller telefonnummeret du oppgir må samsvare med det som er registrert i vår kundebase. Eller ta kontakt med hos på telefon 63 82 33 50 eller e-post fjernvarme@akershusenergi.no.

Glemt Kundenummer/PIN

For å opprette en bruker trenger du ditt Kundenummer og PIN. Om du ikke har dette tilgjengelig kan du få tilsendt denne informasjonen på SMS eller e-post ved å fylle ut skjemaet under. E-postadressen og/eller mobilnummeret må være identisk med tilsvarende informasjon i vårt kunderegister.

E-post

Mobilnummer

Kundenummer (valgfritt)

Send meg informasjonen på e-post

Send meg informasjonen på SMS

[Send Forespørsel](#)

Når du har fått opprettet en bruker og logget deg inn med brukernavn og passord, vil du få opp startsidene.

I den grå linja over bildet vil ditt kundenavn og kundenummer stå. Ved å trykke på pilen utenfor kundenummeret kan du endre passord eller logge ut.

Menyen over bildet ser slik ut:



Min Profil:

Ved å trykke på Min Profil vil du få opp tre bokser: Personalia, Brukerkontoer og kunderelasjoner og Skjemaer.

Under Personalia ser du hvilke opplysninger som er registrert i vår kundedatabase. Her kan du endre e-post og telefonnummer selv.

Under brukerkontoer og kunderelasjoner ser du hvilke brukere som har tilgang til denne Min side. Her kan du slette eller legge til nye brukere.

Måler:

Ved å trykke på måler vil du få to valg: Avlesning og Forbruk. Har du flere målere registrert på samme kundenummer, vil du få en nedtrekksliste under Måler hvor du kan velge hvilken måler du vil se på.

Faktura:

Ved å trykke på Faktura vil du kunne få fakturaoversikt, kunne lage en prøveavregning og få en økonomioversikt.

Vi ber om at økonomioversikt brukes med varsomhet. Dette må ikke brukes som fasit. Prognosen systemet generer for resten av året er ofte ikke riktig. Denne prognoseringen avhenger av mange parametere.

Abonnement:

Ved å trykke på Abonnement vil du få noe flere detaljer om ditt kundeforhold.

Vi tok i bruk systemet sommeren 2017. Det ligger derfor ikke noe historikk før dette.