

Personvernerklæring – Akershus Energi Varme

Akershus Energi Varme fokuserer på å ivareta og beskytte våre kunders personvern. Vi behandler personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder i samsvar med personopplysningsloven og personopplysningsforskriften. Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som kunde.

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi mottar og samler inn når du bestiller tjenester fra Akershus Energi Varme, og hva vi gjør for å beskytte personopplysningene.

Ved å bestille og ta i bruk våre tjenester samtykker du til at vi behandler personopplysninger i henhold til personvernerklæringen.

1 BEHANDLINGSANSVARLIG

Akershus Energi Varme er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med alle tjenester som leveres av Akershus Energi Varme. Akershus Energi Varme kan kontaktes på fjernvarme@akershusenergi.no.

2 VÅR BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER

2.1 Registrering og innsamling av personopplysninger

Akershus Energi Varme behandler de personopplysningene du oppgir når du inngår en avtale med oss eller på annen måte registrerer deg hos oss, og opplysninger som du på annen måte frivillig gir fra deg, for eksempel opplysninger om navn, adresse, e-postadresse, mobilnummer, alder eller andre typer personopplysninger som er relevante for vår leveranse.

I tillegg samler Akershus Energi Varme løpende inn og behandler informasjon om ditt kundeforhold til oss, for eksempel opplysninger om forbruk, faktura og betalingsforhold.

2.2 Hva personopplysningene brukes til

Vi bruker personopplysningene for å gi deg de tjenestene du har bestilt og for å kunne administrere kundeforholdet, gjennomføre leveransen og faktureringen.

Vi kan også benytte personopplysningene for å kunne tilpasse innholdet vi tilbyr til dine interesser, analysere forbruks-/markedstrender og forbedre våre tjenester.

3 SAMMENSTILLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Akershus Energi Varme forbeholder seg retten til å sammenstille dine personopplysninger med personopplysninger fra andre kunder og opplysninger fra andre kilder. Slik sammenstilling vil alltid skje i anonymisert form og vil kunne brukes til analyser. Det kan tenkes at Akershus Energi Varme vil bruke de sammenstilte opplysningene for å tilpasse våre tilbud og markedsføringshendelser til våre kunder.

4 SÆRLIG OM BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER I TILKNYTNING TIL KUNDEUNDERSØKELSER ELLER MARKEDSFØRING

Det kan være at vi benytter personopplysninger til å gi deg informasjon om tjenester som du kan ha interesse av eller sende ut forskjellige typer kundeundersøkelser.

Akershus Energi Varme kan i den sammenheng benytte telefon, e-post og SMS og andre digitale kommunikasjonskanaler overfor kunder. Disse utsendelsene gjennomføres i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning. Dersom du ikke ønsker å motta slike henvendelser kan du når som helst gebyrfritt reservere deg mot dette.

5 OPPBEVARING OG LAGRING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og har til enhver tid tiltak for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet.

Personopplysningene dine vil bare bli lagret så lenge Akershus Energi Varme har et saklig behov for det, og ikke lenger enn det som følger av den til enhver tid gjeldende lovgivning. Når Akershus Energi Varme ikke lenger har et saklig behov for lagring av personopplysninger, vil opplysningene bli slettet eller anonymisert.

6 UTLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER - TAUSHETSPLIKT

Vi vil ikke utlevere personopplysninger som vedrører deg eller noen i samme husstand til utenforstående, unntatt når utlevering av personopplysningene skjer:

- a. Med samtykke fra den som opplysningen gjelder,
- b. Med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov,
- c. Etter pålegg fra en domstol eller annen myndighet, eller
- d. Som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det foreligger saklige grunner.

Taushetsplikten er likevel ikke til hinder for at Akershus Energi Varme tilgjengeliggjør ovennevnte personopplysninger for de selskapene som etter avtale med Akershus Energi Varme forestår den tekniske eller administrative driften av våre tjenester.

Når vi gir personopplysninger til selskaper som nevnt her, sikrer vi at disse tredjepartene overholder Akershus Energi Varme sine krav til behandling og bruk av personopplysninger og den til enhver tid gjeldende lovgivning.

Akershus Energi Varme kan videre gi tredjeparter tilgang til akkumulerte og anonymiserte data.

7 DINE RETTIGHETER

Du har til enhver tid rett til innsyn i de opplysninger som Akershus Energi Varme har registrert om deg. Du kan også kreve retting og sletting av personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning.

8 REVISJON AV DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

Vi kan endre denne personvernerklæringen dersom:

- a. Behandlingen av personopplysninger endres, eller
- b. Revisjon anses nødvendig grunnet endring i lover eller forskrifter.

Akershus Energi Varme vil gjøre enhver endring godt synlig, men vi anbefaler på generelt grunnlag at du leser denne personvernerklæringen med jevnlig mellomrom ved besøk på våre hjemmesider www.akershusenergi.no.

9 HENVENDELSER

Du kan ta kontakt med oss dersom du vil ha mer informasjon om Akershus Energi Varme sin behandling av personopplysninger.

Telefon: 63 82 33 50

E-post: fjernvarme@akershusenergi.no